

**EDITAL Nº 030/2025
CREDENCIAMENTO Nº 002/2025**

**RELAÇÃO DE INSCRITO
CONVOCAÇÃO PARA AULA EXPOSITIVA**

Área: **Gestão e Negócios**

Nome do Solicitante	Ordem de Inscrição	Subárea	Tema	Aula Expositiva (S/N)	Data/Hora /Local
Kamila Suzy Alves Bezerra	5º	Atendimento e Recepção; Call Center (Operação e supervisão de telemarketing). Gerenciamento de Equipe de Vendas; Gerência Comercial; Planejamento de Vendas; Representação Comercial; Técnicas de Vendas; Vendas Consultivas; Inside Sales; Vendedor, Estratégias de Atendimento Remoto para Vendas, Engajamento e Fidelização de Clientes no Digital; Estratégias de Negociação. Marketing; Publicidade e Propaganda; Empreendedorismo Digital; Business Intelligence; Inbound Marketing. Planejamento para atuação em links patrocinados Planejamento para presença digital e busca orgânica – SEO, Técnicas para a Criação de Uma Loja Virtual. Planejamento, coordenação e desenvolvimento de mídias digitais, Fundamentos de Growth, Estratégia Empresarial	-	-	-

		<p>Growth, Promotor de Vendas; Operador de Caixa; Serviços em Supermercados Administração; Empreendedorismo e Inovação (modelagem de negócios, design thinking, desenvolvimento de MVPs, etc.); Gestão da Qualidade; Planejamento Estratégico, Gestão de processos, Gestão por Competências: Soft Skills e Hard Skills; Ferramentas de Gestão. Gestão de Pessoas; Gestão de Conflitos; Relacionamento Interpessoal. Contabilidade; Finanças; Crédito e Cobrança; Faturamento; Precificação de produtos e serviços; Análise de custos. Departamento Pessoal; Cálculos Trabalhistas e E-Social; Legislação. LGPD. Gerenciamento de Projetos, Metodologia ágil em projetos; Gestão de Tempo: Como Ser Produtivo e Gerenciar Minha Rotina, Gestão de Equipes Remotas: o Que é e Como Implementar. Gestão comercial e de vendas. Planejamento de vendas; métricas e KIPs de vendas. Despachante Aduaneiro. Almoxarifado e Estoque; Logística. Visual Merchandising. Personal Organizer. Gestão da Inovação Liderança Ágil Gestão colaborativa.</p>		
--	--	---	--	--

Natal/RN, 21 de maio de 2025.

Sulândia Gomes da Silva
Comissão de Licitação do Senac-AR/RN